





LYNNE McVEY  
**PRÉSIDENTE-  
DIRECTRICE  
GÉNÉRALE**

« AU CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL, NOUS VISIONS À OFFRIR À TOUS LES CITOYENS UN ACCÈS RAPIDE ET FIABLE À DES SOINS ET DES SERVICES SOCIAUX DE QUALITÉ, PRÈS DE CHEZ EUX. »

[Le Centre universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal](#) résulte de la fusion de plusieurs établissements (voir la [page 4](#)). Un mandat en matière de santé de la population pour tous les citoyens de la région de l'ouest de Montréal nous a également été confié.

Notre mission, telle que définie par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, consiste à offrir à la population que nous desservons, des soins de santé communautaire, des services spécialisés en santé mentale, des services sociaux et des services de réadaptation.

Voilà maintenant plus d'un an que j'ai l'honneur d'occuper le poste de présidente-directrice générale de cette organisation. Je suis particulièrement fière de diriger des équipes qui, jour après jour, prennent soin des patients, des clients, des enfants, des anciens combattants et des familles. Notre objectif est d'établir un climat de confiance avec les communautés que nous servons. Notre affiliation avec l'Université McGill concrétise notre mission universitaire d'offrir des services d'enseignement et de recherche, permettant à des étudiants de toutes les disciplines de se joindre à nos équipes.

Pour vous aider à découvrir l'ensemble de nos services, nous vous offrons cette brochure descriptive de nos programmes, accompagnés de numéros de téléphone utiles et de sites Web. Vous aurez ainsi toute l'information en main pour savoir comment y accéder.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous invite à mieux nous connaître.

# DÉCOUVREZ

LE CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE

# DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

# Nous prenons soin de vous!



 **3** HÔPITAUX COMMUNAUTAIRES

 **2** CENTRES DE RÉADAPTATION\*


\* Un centre pour les personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et un centre pour les jeunes vulnérables qui éprouvent des problèmes psychosociaux ou qui ont besoin de services de protection de la jeunesse.

 **1** INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE

 **4** CENTRES LOCAUX DE SERVICES COMMUNAUTAIRES (CLSC)


 **2** CENTRES DE RECHERCHE

 **1** CENTRE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE

 **8** CENTRES D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE (CHSLD)

 **3** CENTRES HOSPITALIERS ACCOUCHEURS

**1** MAISON DE NAISSANCE

 **6** GROUPES DE MÉDECINE DE FAMILLE (GMF) DONT 3 SUPER-CLINIQUES - SANS RENDEZ-VOUS (GMF-R)

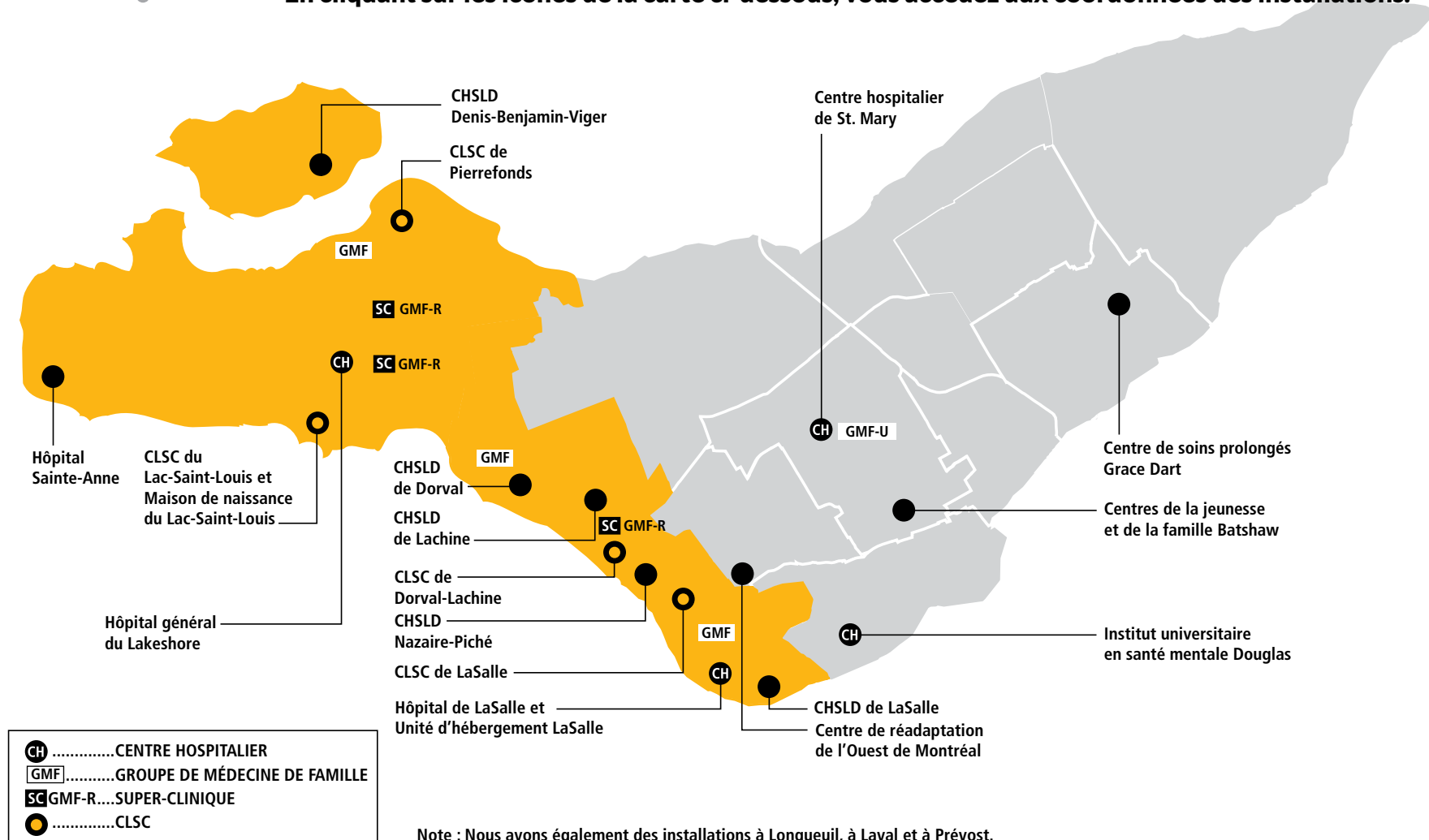
 **1** GROUPE DE MÉDECINE DE FAMILLE UNIVERSITAIRE (GMF-U)

**Les liens qui nous unissent. 3**



# UN COUP D'OEIL SUR NOS INSTALLATIONS

En cliquant sur les icônes de la carte ci-dessous, vous accédez aux coordonnées des installations.



Les pages qui suivent présentent plusieurs de nos services.  
Retrouvez le répertoire des liens qui nous unissent à la page 11.

# DES SERVICES DE LA NAISSANCE À L'ÂGE ADULTE

« BONNE NOUVELLE! NOUS ATTENDONS UN PREMIER BÉBÉ. LES **COURS PRÉNATAUX** NOUS PERMETTRONT DE BIEN NOUS PRÉPARER À L'ACCOUCHEMENT. NOUS OBTIENDRONS AUSSI DES CONSEILS SUR LES SOINS DE NOTRE NOUVEAU-NÉ ET SUR L'ALLAITEMENT. »

» PLUS GRAND CENTRE ACCOUCHEUR AU QUÉBEC AVEC **9 200** **NAISSANCES / ANNÉE**

» **4 HALTES-ALLAITEMENT** POUR RÉPONDRE À VOS QUESTIONS ET ÉCHANGER AVEC D'AUTRES NOUVEAUX PARENTS

» NOS **4 CLSC**, NOTRE **MAISON DE NAISSANCE** ET LE **CENTRE HOSPITALIER DE ST. MARY** **SONT CERTIFIÉS** **« AMI DES BÉBÉS »**



VOUS PENSEZ DEVENIR **FAMILLE D'ACCUEIL**? LES ENFANTS ONT BESOIN DE VOUS! NOUS OFFRONS DU SOUTIEN À TOUTES LES FAMILLES D'ACCUEIL.



BIEN MANGER DURANT LA GROSSESSE, C'EST ESSENTIEL. VOILÀ POURQUOI LES FEMMES ENCEINTES AYANT UN FAIBLE REVENU PEUVENT PROFITER D'UN SUIVI NUTRITIONNEL ET INFIRMIER GRATUIT, GRÂCE AU **PROGRAMME OLO**.

TU ES ÂGÉ ENTRE 12 ET 24 ANS? DES CONSULTATIONS SONT DISPONIBLES AVEC UN MÉDECIN OU UNE INFIRMIÈRE À NOTRE **CLINIQUE JEUNESSE**. C'EST CONFIDENTIEL.

ÊTRE PARENT N'EST PAS TOUJOURS FACILE. SI VOTRE ENFANT ÉPROUVE DES DIFFICULTÉS PERSISTANTES À S'ADAPTER À LA VIE SCOLAIRE OU FAMILIALE, VOUS POUVEZ COMPTER SUR LE **PROGRAMME CAFE (CRISE-ADO-FAMILLE-ENFANCE)**.

L'AUTISME. UNE IMPORTANTE SOURCE DE PRÉOCCUPATION POUR BIEN DES PARENTS. NOTRE **GUICHET D'ACCÈS DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME ET DÉFICIENCE PHYSIQUE** SAURA VOUS VENIR EN AIDE.

# DES SERVICES POUR LES **ADULTES** VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS!

» PROGRAMME  
COMPLET EN  
**SANTÉ RÉNALE**  
INCLUANT

= **2**  
Centres de  
traitement

**47**  
Stations  
d'hémodialyse

» MEMBRE DU **RÉSEAU DE  
CANCÉROLOGIE ROSSY**

↑ De meilleurs soins  
↓ Un fardeau allégé

» **9 INFIRMIÈRES PRATICIENNES  
SPÉCIALISÉES (IPS)**  
QUI PRODIGUENT DES SOINS  
DE PREMIÈRE LIGNE



« LE QUOTIDIEN DE MON FILS ATTEINT D'UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE EST TRANSFORMÉ DEPUIS QU'IL FRÉQUENTE L'UN DES 24 **PLATEAUX D'INTÉGRATION AU TRAVAIL** PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE. IL Y ACQUIERT UNE FOULE DE COMPÉTENCES. »

« LA SOLITUDE CHEZ LES AÎNÉS ME TOUCHE PROFONDÉMENT. EN FAISANT DU **BÉNÉVOLAT** AUPRÈS D'EUX QUELQUES HEURES PAR SEMAINE, JE PEUX FAIRE UNE DIFFÉRENCE! »

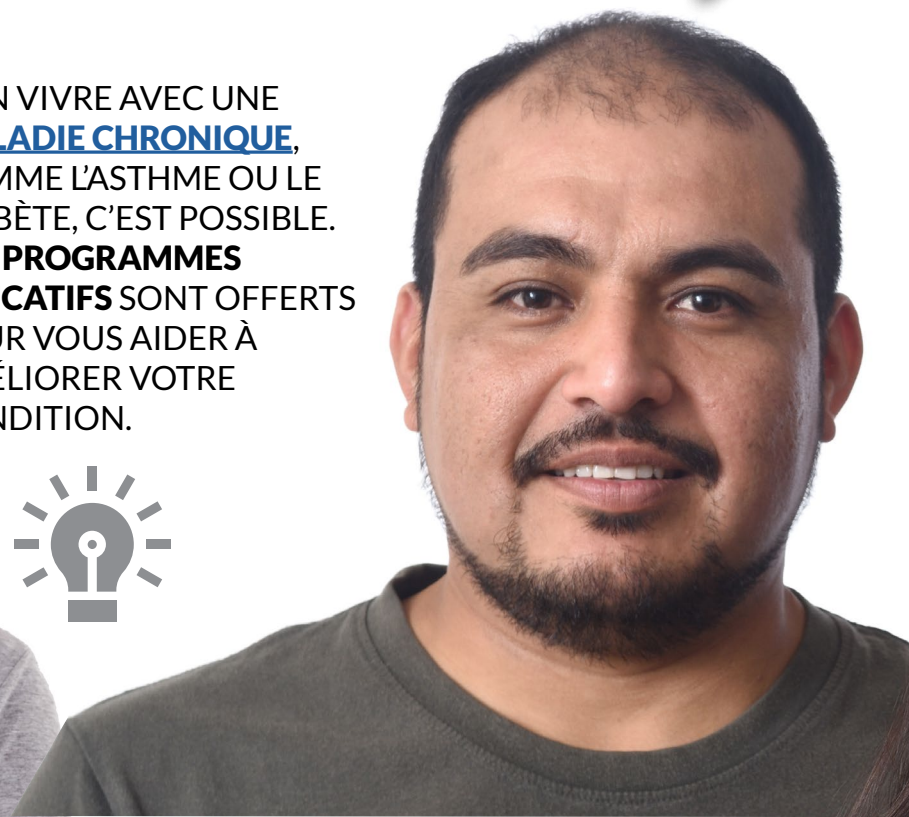
BESOIN D'UN **VACCIN**?  
PRENEZ RENDEZ-  
VOUS DANS L'UN DE  
NOS QUATRE CLSC. LA  
PLUPART DES VACCINS  
Y SONT OFFERTS  
GRATUITEMENT!



**6**



BIEN VIVRE AVEC UNE  
**MALADIE CHRONIQUE**,  
COMME L'ASTHME OU LE  
DIABÈTE, C'EST POSSIBLE.  
DES **PROGRAMMES  
ÉDUCATIFS** SONT OFFERTS  
POUR VOUS AIDER À  
AMÉLIORER VOTRE  
CONDITION.



« CETTE FOIS, C'EST LA BONNE! AVEC L'AIDE D'UN **CENTRE D'ABANDON DU TABAGISME** ET D'UN GROUPE DE SOUTIEN, J'AI RÉUSSI À CESSER DE FUMER. J'EN SUIS TRÈS FIER! »

« EN CONSULTANT UN MÉDECIN OU UNE INFIRMIÈRE PRATICIENNE DANS UN **GROUPE DE MÉDECINE DE FAMILLE** POUR MES DOULEURS ABDOMINALES, J'AI ÉVITÉ DE LONGUES HEURES D'ATTENTE À L'URGENCE. »

POUR BIEN VOUS SERVIR, NOUS DISPOSONS DE **4 CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS SANS RENDEZ-VOUS**. DEMANDEZ À VOTRE MÉDECIN SI VOUS DEVEZ ÊTRE À JEUN OU SUSPENDRE LA PRISE DE VOS MÉDICAMENTS AVANT VOTRE PRÉLÈVEMENT.



ENVIE DE VOYAGER? AVANT DE PARTIR, PRENEZ LE TEMPS DE CONSULTER NOTRE **CLINIQUE SANTÉ-VOYAGE**.

« C'EST BON DE SAVOIR QUE MON **PHARMACIEN COMMUNAUTAIRE** PEUT PROLONGER ET AJUSTER MON ORDONNANCE. IL EST AUSSI EN MESURE DE PRESCRIRE ET D'INTERPRÉTER DES ANALYSES POUR DES PROBLÈMES DE SANTÉ MINEURS. »

# DES SERVICES POUR LES AÎNÉS

NOUS CROYONS AU RESPECT  
ET À LA DIGNITÉ.

« MON PÈRE EST ATTEINT DE LA **MALADIE D'ALZHEIMER**. À L'HÔPITAL SAINTE-ANNE, J'AI ACCÈS À UNE CONSEILLÈRE DE LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE MONTRÉAL QUI ME FOURNIT DE PRÉCIEUX CONSEILS. »

« DEPUIS QU'IL EST VEUF, MON GRAND-PÈRE EST ISOLÉ. UN **INTERVENANT DU CLSC** NOUS A DIRIGÉ VERS UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE. IL PEUT DORÉNAVANT PARTICIPER À DES ACTIVITÉS ET SE BÂTIR UN RÉSEAU SOCIAL. »



VOTRE MÉMOIRE VOUS JOUE DES TOURS? NOTRE **CLINIQUE DE MÉMOIRE** PEUT IDENTIFIER ET ÉVALUER VOS DÉFICITS COGNITIFS, PUIS VOUS PROPOSER UN PLAN D'INTERVENTION INDIVIDUALISÉ.

8

» ACTIVITÉS ET SERVICES DE COMMÉMORATION VISANT À PRÉSERVER LA CULTURE MILITAIRE DE NOS **ANCIENS COMBATTANTS**

» **+ 850 000** HEURES DE SERVICE À DOMICILE OFFERTES PAR ANNÉE



» **13 532** PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ONT REÇU DU SOUTIEN L'AN PASSÉ

« GRÂCE AU **SOUTIEN À DOMICILE**, J'HABITE TOUJOURS LA MAISON QUE J'AI BÂTIE. UN PERSONNEL DÉVOUÉ ME PRODIGUE DES SOINS INFIRMIERS, M'AIDE À MAINTENIR UNE BONNE HYGIÈNE ET GÈRE LA PRISE DE MES MÉDICAMENTS. »

VOUS RECHERCHEZ UNE PLACE EN HÉBERGEMENT POUR UN PROCHE OU POUR VOUS-MÊME? NOTRE **ÉQUIPE DU MÉCANISME D'ACCÈS À L'HÉBERGEMENT** EST LÀ POUR VOUS AIDER!





# PARLONS SANTÉ MENTALE

« DEPUIS UN CERTAIN TEMPS, MON MORAL EST À SON PLUS BAS. UN COLLÈGUE M'A PARLÉ DE L'**ACCUEIL PSYCHOSOCIAL** DISPONIBLE AU CLSC. SUR PLACE, ON M'ÉCOUTE ET ME CONSEILLE. »

» ESPACE JEUNESSE COMMUNAUTAIRE  
« **ACCESS ESPRITS OUVERTS** »  
À LACHINE

» PROGRAMMES DE SOUTIEN  
À L'INTÉGRATION SOCIALE

» INSTITUT EN SANTÉ MENTALE AVEC UNE  
RÉPUTATION INTERNATIONALE



« JE SUIS INQUIÈTE. MON ADOLESCENTE REFUSE DE MANGER EN FAMILLE, CONTRÔLE SES CALORIES ET SE PÈSE À RÉPÉTITION. JE CRAINS UN **TROUBLE ALIMENTAIRE**. »



**DES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE** SONT OFFERTS  
DANS TOUS NOS CLSC. N'HÉSITEZ PAS À LES CONTACTER!

NOTRE **GUICHET D'ACCÈS EN SANTÉ MENTALE JEUNESSE ET ADULTE** EST UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE QUI COMPTE DANS SES RANGS UNE ÉQUIPE CHEVRONNÉE DE PROFESSIONNELS EN SANTÉ MENTALE.



LE **SYNDROME DE STRESS POST-TRAUMATIQUE**. LES VÉTÉRANS DE L'ÈRE MODERNE, LES MEMBRES DE LA GENDARMERIE ROYALE DU CANADA, ET LEURS FAMILLES, Y SONT SOUVENT CONFRONTÉS. NOUS AVONS DES RESSOURCES POUR LES AIDER.

« MON FILS RESTAIT ISOLÉ DANS SA CHAMBRE, NE VOYAIT PLUS SES AMIS ET TENAIT UN DISCOURS ÉTRANGE. LE **PROGRAMME D'ÉVALUATION, D'INTERVENTION ET DE PRÉVENTION DES PSYCHOSES (PEPP-MONTRÉAL)** NOUS A BEAUCOUP AIDÉ. »

## GUIDE PRATIQUE POUR FAIRE LE BON CHOIX

VOUS ÊTES PRÉOCCUPÉ OU VOUS AVEZ DES QUESTIONS au sujet de votre santé ou de celle d'un proche?

Contactez :

**Info-Santé/  
Info-Social**



VOUS DEVEZ CONSULTER UN MÉDECIN? Si vous avez un médecin de famille, contactez-le en premier. Sinon, contactez :



**Une clinique d'accès rapide** ou **une super-clinique (GMF-R)**

VOTRE VIE OU CELLE D'UN PROCHE EST EN DANGER?

Composez : **911**

ou rendez-vous à l'urgence



# ACCÉDEZ RAPIDEMENT À UN MÉDECIN

## 2 OPTIONS

**1** VOUS AVEZ un médecin de famille, rendez-vous à :

VOTRE  
CLINIQUE

OU

VOTRE  
GMF

**2** VOUS N'AVEZ PAS de médecin de famille, rendez-vous à :

UNE  
CLINIQUE  
D'ACCÈS  
RAPIDE

OU

UNE  
SUPER-  
CLINIQUE  
(GMF-R)

**APPELEZ AVANT DE VOUS DÉPLACER!**

À la recherche d'un médecin de famille? Inscrivez-vous sans tarder!

**[www.gamf.gouv.qc.ca](http://www.gamf.gouv.qc.ca)**

Résidents de l'Ouest-de-l'Île :  
514 630-2225, poste 5235

OU

Résidents de Dorval, Lachine, LaSalle :  
514 639-0650, poste 80255

**LE CARNET SANTÉ QUÉBEC.** UN SERVICE GRATUIT EN LIGNE QUI VOUS PERMET D'ACCÉDER À UNE FOULE D'INFORMATIONS LIÉES À VOTRE SANTÉ, TELLES QUE VOS RÉSULTATS DE PRÉLÈVEMENTS ET VOS RAPPORTS D'IMAGERIE MÉDICALE, VOTRE LISTE DE MÉDICAMENTS DISPONIBLES EN PHARMACIE, ET BIEN PLUS ENCORE! VISITEZ LE : [CARNETSANTE.GOUV.QC.CA](http://CARNETSANTE.GOUV.QC.CA).



# RÉPERTOIRE DES LIENS QUI NOUS UNISSENT

**CARNET SANTÉ QUÉBEC** ..... [carnetsante.gouv.qc.ca](http://carnetsante.gouv.qc.ca)

## **CENTRES D'ABANDON DU TABAGISME**

- Dorval, Lachine, LaSalle..... 514 364-2572 # 22240
- Ouest de l'île ..... 514 626-2572 # 4463

## **CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS SANS RENDEZ-VOUS**

### **(PRISES DE SANG) HEURES D'OUVERTURE -**

### **LUNDI AU VENDREDI**

Centre hospitalier de St. Mary ..... 6 h 00 à 17 h 50  
CLSC de Pierrefonds..... 6 h 00 à 12 h 30  
Hôpital de LaSalle..... 7 h 00 à 11 h 00  
Hôpital général du Lakeshore..... 7 h 00 à 14 h 45

**CLINIQUE SANTÉ-VOYAGE** ..... 514 630-2225 # 1709

## **CLSC**

Les CLSC offrent de nombreux services. Chaque CLSC a sa propre gamme de services, dont certains requièrent une référence d'un professionnel. Voici quelques exemples des services offerts :

- [Accueil psychosocial](#)
- [Cliniques jeunesse - contraception et autres services](#)
- [Cours prénataux et suivi postnatal](#)
- [Guichet d'accès en santé mentale jeunesse et adulte](#)
- [Haltes-allaitement](#)
- [Mécanisme d'accès à l'hébergement - personne en perte d'autonomie](#)
- [Programme CAFE \(Crise-Ado-Famille-Enfance\)](#)
- [Programme de soins post-aigus](#)
- [Programme éducatif - Bien vivre avec une maladie chronique](#)
- [Programmes OLO et SIPPE pour femmes enceintes et nouvelles mamans](#)
- [Services de nutrition pour enfants](#)
- [Services de soutien à domicile](#)
- [Vaccination](#)

[CLSC de Dorval-Lachine](#)..... 514 639-0650

[CLSC de LaSalle](#)..... 514 364-2572

[CLSC de Pierrefonds](#)..... 514 626-2572

[CLSC du Lac-Saint-Louis](#) ..... 514 697-4110

**COMITÉ DES USAGERS**..... 514 362-8000 # 31987

## **COMMISSARIAT AUX PLAINTES**

**ET À LA QUALITÉ DES SERVICES** ..... 1 844 630-5125

## **GROUPES DE MÉDECINE DE FAMILLE (GMF)**

- GMF Dorval..... 514 633-1510
- GMF LaSalle ..... 514 366-4507
- GMF Médostat ..... 514 624-4774
- GMF St. Mary  
(GMF-U, enseignement universitaire) ..... 514 734-2677

## **GUICHET D'ACCÈS À UN MÉDECIN**

**DE FAMILLE (GAMF)**..... [www.gamf.gouv.qc.ca](http://www.gamf.gouv.qc.ca)

## **GUICHET D'ACCÈS DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME ET DÉFICIENCE PHYSIQUE**

..... 514 363-3025 # 2257

..... [guichet-acces-di-tsa-dp.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet-acces-di-tsa-dp.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

Plusieurs services sont offerts à la suite d'une évaluation par un professionnel (ex. : plateaux de travail, intégration en milieu de travail, etc.)

## **HALTES-ALLAITEMENT**

- Voir la liste des CLSC ci-contre
- [Centre des Femmes West Island](#) ..... 514 697-4110

## **HÔPITAUX COMMUNAUTAIRES**

- [Centre hospitalier de St. Mary](#)..... 514 345-3511
- [Hôpital de LaSalle](#) ..... 514 362-8000
- [Hôpital général du Lakeshore](#) ..... 514 630-2225

**MAISON DE NAISSANCE DU LAC-SAINT-LOUIS**..... 514 697-1199

## **PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE (DPJ)**

Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

- [Devenir famille d'accueil](#) ..... 514 989-1885 # 1139
- [Faire un signalement 24/7](#)..... 514 935-6196

## **SANTÉ MENTALE**

Les soins et services en santé mentale sont accessibles dans nos CLSC par l'entremise du Guichet d'accès en santé mentale jeunesse et adulte et l'Accueil psychosocial. Voir la liste des [CLSC](#) ci-contre.

**SERVICE DES BÉNÉVOLES**..... 514 761-6131 # 2769

..... [benevolat.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:benevolat.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

**SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE MONTRÉAL** ..... 514 369-0800

## **SUPER-CLINIQUES - CLINIQUES SANS RENDEZ-VOUS (GMF-R)**

- GMF Brunswick ..... 514 426-6677
- GMF Mednam..... 514 780-1873
- GMF Stillview-Statcare ..... 514 694-9282

**Vous avez des questions concernant les soins de santé et les services sociaux que nous offrons?**

**Info-CIUSSS : 514 630-2123**

[informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:informations.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

[www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciuss-ouestmtl.gouv.qc.ca)

Nous publions 5 fois/année le magazine numérique *NOUS/US*, qui contient beaucoup d'informations sur nos services. Tous les numéros sont disponibles sur notre site web en cliquant sur [À propos de nous](#) > [Bulletins](#) > [Magazine Nous/Us](#).

# OPPORTUNITÉS DE CARRIÈRE

NOUS OFFRONS UN MILIEU DE TRAVAIL À LA FOIS  
DIVERSIFIÉ, INCLUSIF ET MULTICULTUREL. NOUS CROYONS EN  
L'AVANCEMENT PROFESSIONNEL ET NOUS L'ENCOURAGEONS.



**SERVICES ADMINISTRATIFS** : AGENTS ADMINISTRATIFS, TECHNICIENS EN  
ADMINISTRATION, ANALYSTES EN INFORMATIQUE, TECHNICIENS EN BÂTIMENT, ETC.



**SERVICES GÉNÉRAUX ET PARATECHNIQUES** : PRÉPOSÉS À L'ENTRETIEN  
MÉNAGER, AUX SERVICES ALIMENTAIRES ET À LA BUANDERIE, MÉCANICIENS,  
OUVRIERS, PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES, ASSISTANTS EN RÉADAPTATION, ETC.



**SERVICES CLINIQUES ET SOCIAUX** : INFIRMIÈRES, INFIRMIÈRES AUXILIAIRES,  
INHALOTHÉRAPEUTES, TRAVAILLEURS SOCIAUX, ÉDUCATEURS, PROFESSIONNELS  
ET TECHNICIENS DE LA SANTÉ, ET BIEN PLUS ENCORE!

**10 742 EMPLOYÉS  
EN ACTION**



**BESOINS  
CONSTANTS EN  
RECRUTEMENT**

**ENVIRONNEMENT  
BILINGUE ET  
CHALEUREUX**



**2 000 BÉNÉVOLES**



**POSTULEZ EN LIGNE**



**CLIQUEZ SUR EMPLOIS ET STAGES**

[www.emploiouestmtl.com](http://www.emploiouestmtl.com)



**SUIVEZ-NOUS!**

Actualités, événements, projets de recherche,  
emplois et bien plus!

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Ouest-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 